

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FULL LIFE CARD CLUB DEL SOLE

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für alle FULL LIFE CARDS, die von Club Del Sole S.r.l., mit Sitz in Forlì (FC), via Biondini Nr. 27, sowie von allen anderen Gesellschaften, die zur Club Del Sole-Gruppe gehören, ausgestellt werden.

1. BETREFF

Die vorliegenden Bestimmungen regeln die Modalitäten für den Einkauf, die Aktivierung und die Nutzung der FULL LIFE CARD, sowie die Vorteile, die den Inhabern der CARD vorbehalten sind, die dazugehörigen Modalitäten für die Inanspruchnahme sowie die Nutzungsbedingungen.

Die FULL LIFE CARD ist ein Abonnement, das den Zugang zu exklusiven Vorteilen für die Inhaber erlaubt und mit den Modalitäten, Bedingungen und Fristen, die weiter unten im Detail erläutert werden, zu verwenden ist.

2. GÜLTIGKEIT

La FULL LIFE CARD è acquistabile esclusivamente con le modalità dettagliate all'art. 3 ed entro il 31/12/2025.

La FULL LIFE CARD è utilizzabile esclusivamente per le prenotazioni, effettuate con le modalità di cui all'art. 4, relative a soggiorni effettuati entro il 30/09/2026.

3. KAUF- UND AKTIVIERUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Kauf

Die FULL LIFE CARD kann ausschließlich online über die entsprechende Landing Page, die auf der Internetseite der Gesellschaft www.clubdelsole.com zur Verfügung steht, zum unveränderlichen Fixpreis von Euro 24,00 (vierundzwanzig//00) inklusive aller Steuern und Zusatzgebühren gekauft werden. Die Bezahlung des Kaufpreises muss gleichzeitig mit dem Kauf über die auf der Online-Plattform zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden erfolgen. Der Preis von Euro 24,00 bleibt, unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode, ein Fixpreis gemäß Art. 62 des Verbrauchergesetzbuchs.

Der Kauf der FULL LIFE CARD ist ausschließlich bis 31.12.2025 gestattet. Nach diesem Datum ist der Kauf der Karte nicht mehr möglich.

3.2. Aktivierung und Aushändigung

Nach erfolgter Zahlung erhält der Kunde via E-Mail die FULL LIFE CARD im digitalen Format. Sie enthält:

- Den Vor- und Nachnamen des Inhabers;
- Einen eindeutigen alphanumerischen Kenncode.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, dem Kunden nach Abschluss der Initiative eine Druckversion der FULL LIFE CARD zu schicken.

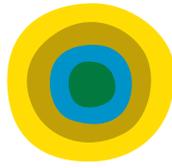
4. VORTEILE, MODALITÄTEN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG

4.1. Gewährte Vorteile

Die Inhaber der FULL LIFE CARD profitieren von folgenden Vorteilen zu den weiter unten im Detail erläuterten Bedingungen:

- 10 % Rabatt auf Buchungen, die unter Einhaltung der vorliegenden Bedingungen getätigt werden, welche unter Punkt 4 im Detail erläutert werden;
- E-Geld-Guthaben im Wert von Euro 48,00 (achtundvierzig//00) bei der Ankunft in den Anlagen, die mit E-Geld-System ausgestattet sind, zu den Bedingungen gemäß Punkt 5 (siehe weiter unten);
- Upgrade der Unterkunft auf eine höhere verfügbare Kategorie, das zum Zeitpunkt des Check-in je nach Verfügbarkeit durchzuführen ist.

Club del Sole



4.2. Zeitliche Nutzungsbedingungen

Die Vorteile der FULL LIFE CARDS können ausschließlich verwendet werden für:

- Buchungen für das Jahr 2026, für Aufenthalte, die bis zum 30.09.2026 erfolgen, mit einem Check-out-Datum spätestens am 30.09.2026.

Die mangelnde Nutzung der Vorteile der FULL LIFE CARDS innerhalb der oben genannten zeitlichen Gültigkeitsfristen bedingt die Unmöglichkeit der Inanspruchnahme der unter Punkt 4 beschriebenen Vorteile. Im Falle einer mangelnden Nutzung der CARD nimmt die ausstellende Gesellschaft keinerlei Art von Erstattung vor.

4.3. Buchungsmodalitäten

Um den 10 %-Rabatt nutzen zu können, muss der Kunde:

- die Buchung ausschließlich telefonisch unter Kontaktaufnahme mit dem Buchungszentrum von Club del Sole tätigen, das unter der angegebenen Nummer (+39) 0543 24108 erreichbar ist. Dabei muss er dem Mitarbeiter den eindeutigen alphanumerischen Code der CARD und den Namen des Karteninhabers nennen;
- anschließend erhält der Kunde über E-Mail den Kostenvoranschlag mit Angabe des 10 %-Rabatts, der auf die getätigte Buchung mit den oben genannten Modalitäten und den weiter unten im Detail erläuterten Beschränkungen angewendet wird.

4.4. Beschränkungen und Ausschlüsse

Der 10 %-Rabatt unterliegt folgenden Beschränkungen:

- Er ist nicht mit anderen Aktionen, Rabatten und Sonderangeboten kumulierbar;
- Er kann nicht rückwirkend auf bereits vor dem Kauf der CARD getätigte Buchungen angewendet werden;
- Er ist nicht auf Dritte übertragbar;
- Er kann nur auf telefonisch getätigte Buchungen für Aufenthalte bis spätestens 30.09.2026 angewendet werden.

5. E-GELD-GUTHABEN

Das E-Geld-Guthaben im Wert von Euro 48,00 (achtundvierzig//00) wird zum Zeitpunkt der Ankunft und des Check-in des Kunden in der Anlage aufgebucht, nachdem dieser den Mitarbeitern der Anlage die FULL LIFE CARD (digital oder in Druckversion) gezeigt hat.

Das E-Geld-Guthaben wird ausschließlich in den Anlagen aufgebucht, die mit dem E-Geld-System ausgestattet sind, deren Liste auf der Seite <https://www.clubdelsole.com/it/vivi-club-del-sole/mysmartcash>, im Abschnitt FAQ, "In welchen Club del Sole-Villages finden Sie MySmartCash?" einsehbar ist. Das E-Geld-Guthaben kann ausschließlich während des Aufenthalts in der Anlage genutzt werden.

Das Guthaben ist nicht erstattungsfähig und kann auch nicht in anderen Zeiträumen oder in anderen Anlagen verwendet werden. Nicht genutztes Guthaben wird am Ende des Aufenthalts automatisch auf null gestellt. In jedem Fall bleibt die Möglichkeit, das E-Geld-Guthaben in Bargeld umzuwandeln, auch im Falle einer Nicht-Nutzung desselben ausgeschlossen.

6. UPGRADE DER UNTERKUNFT

Zum Zeitpunkt der Ankunft in der Anlage und des Check-in kann der Kunde, nachdem er die FULL LIFE CARD vorgezeigt hat, im Falle der Verfügbarkeit von Unterkünften einer höheren als der gebuchten Kategorie zum Zeitpunkt des Check-in, ein Upgrade der Unterkunft ohne Zusatzkosten vornehmen lassen.

Das kostenlose Upgrade der Unterkunft unterliegt der Überprüfung der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt des Check-in, deshalb kann es nicht garantiert oder im Voraus gebucht werden; die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung im Falle der Nichtverfügbarkeit von Unterkünften einer höheren Kategorie.

7. RÜCKTRITTSRECHT

Der Kunde kann das Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der digitalen FULL LIFE CARD im Sinne von Art. 52 des Verbrauchergesetzbuchs ausüben (Gesetzesdekret 206/2005). Der Rücktritt muss über ausdrückliche Mitteilung an die Adresse campingvillages@clubdelsole.com bekanntgegeben werden.

Im Falle eines rechtzeitig ausgeübten Rücktritts erstattet die Gesellschaft den gesamten Betrag von Euro 24,00 innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung mit derselben Zahlungsmethode, die für den Kauf verwendet wurde.



8. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt gemäß Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und der geltenden nationalen Normvorschrift. Alle Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der mit dem Kauf, der Verwaltung und der Nutzung der CARD in Zusammenhang stehenden Bearbeitung, im Sinne von Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679, werden im Detail in der dazugehörigen Datenschutzerklärung erläutert, die unter dem Link <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy> zur Verfügung steht

9. PFLICHTEN DES KUNDEN UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS VON CLUB DEL SOLE

Der Kunde ist dazu angehalten, die FULL LIFE CARD und den dazugehörigen eindeutigen alphanumerischen Code sorgfältig aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.

Die Gesellschaft, welche die FULL LIFE CARD ausstellt, behält sich das Recht vor, die FULL LIFE CARD im Falle einer betrügerischen, nicht korrekten oder schädigenden Verwendung derselben sowohl gegenüber der Club del Sole-Gruppe oder deren eventuellen Kunden als auch im Falle des Verstoßes gegen die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu sperren.

Die Gesellschaften der Club del Sole-Gruppe und die eventuell für die Nutzung der Vorteile der FULL LIFE CARD vertraglich gebundenen Betriebe haften nicht für eine eventuelle betrügerische, unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung derselben, ebenso wenig wie für eventuelle direkte oder indirekte Folgen im Zusammenhang mit der Fehlfunktion der CARD und der Systeme für die entsprechende Verwaltung, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen.

Der Kauf der FULL LIFE CARD oder die Verwendung derselben bedingt die vollumfänglich und bedingungslose Annahme aller Klauseln des vorliegenden Dokuments, das auf der dazugehörigen Landing Page einsehbar ist, welche über die Adresse <https://full-life.clubdelsole.com/> zur Verfügung steht.

10. ZUSTÄNDIGER GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die vorliegenden Bestimmungen unterliegen dem italienischen Recht.

Für eventuell entstehende Streitigkeiten ist der Gerichtsstand am Wohnort des Verbrauchers zuständig.

Club del Sole