

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION FULL LIFE CARD CLUB DEL SOLE

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toutes les FULL LIFE CARD émises par Club Del Sole S.r.l., dont le siège est à Forlì (FC), via Biondini n ° 27, ainsi que par toutes les autres sociétés faisant partie du Groupe Club Del Sole.

1. OBJET

Le présent règlement régit les modalités d'achat, d'activation et d'utilisation de la FULL LIFE CARD, ainsi que les avantages réservés aux titulaires de la CARD, les modalités d'utilisation correspondantes, les termes et conditions d'utilisation. La FULL LIFE CARD est une souscription qui permet l'accès à des avantages exclusifs réservés aux titulaires, à utiliser selon les modalités, les conditions et dans les termes détaillés ci-dessous.

2. VALIDITÉ

La FULL LIFE CARD peut être achetée exclusivement selon les modalités détaillées à l'art. 3 et au plus tard le 31/12/2025. La FULL LIFE CARD est utilisable exclusivement pour les réservations, effectuées selon les modalités visées à l'art. 4, relatives aux séjours effectués avant le 30/09/2026.

3. MODALITÉS D'ACHAT ET D'ACTIVATION

3.1. Achat

La FULL LIFE CARD peut être achetée exclusivement en ligne via une page d'accueil dédiée disponible sur le site Web de la Société www.clubdelsole.com au prix fixe et invariable de 24,00 euros (vingt-quatre //00), y compris tous les impôts et frais accessoires. Le paiement du prix doit être effectué en même temps que l'achat via les systèmes de paiement mis à disposition sur la plateforme en ligne. Le prix de 24,00 euros reste fixe quel que soit le mode de paiement choisi, conformément à l'art. 62 du Code de la consommation.

L'achat de la FULL LIFE CARD est autorisé exclusivement jusqu'au 31/12/2025. Passé ce délai, il ne sera plus possible de procéder à l'achat de la carte.

3.2 Activation et livraison

Une fois le paiement effectué, le Client recevra par e-mail la FULL LIFE CARD en format numérique contenant :

- Le prénom et le nom du titulaire ;
- Un code d'identification alphanumérique unique.

La Société se réserve le droit d'envoyer au Client, à la clôture de l'initiative, une copie papier de la FULL LIFE CARD.

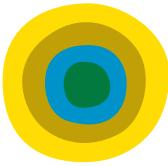
4. AVANTAGES, MODALITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION

4.1. Avantages reconnus

Les titulaires de la FULL LIFE CARD pourront bénéficier des avantages suivants, aux conditions détaillées ci-dessous :

- a) Remise de 10% appliquée sur les réservations effectuées dans le respect des conditions du présent règlement et détaillées au présent point 4 ;
- b) Recharge Monétique d'une valeur de 48,00 euros (quarante-huit//00) à l'arrivée dans les Villages équipés d'un Système Monétique aux conditions visées au point 5 ci-dessous ;
- c) Surclassement de l'hébergement à la catégorie supérieure disponible, à effectuer au moment de l'enregistrement en fonction des disponibilités.

Club del Sole



4.2. Conditions temporelles d'utilisation

Les avantages de la FULL LIFE CARD ne peuvent être utilisés que pour :

- Des réservations de l'année 2026, pour des séjours à effectuer avant le 30/09/2026 et, par conséquent, avec une date de check-out au plus tard le 30/09/2026.

La non-utilisation des avantages de la FULL LIFE CARD dans les délais de validité susmentionnés entraîne l'impossibilité de bénéficier des avantages décrits au point 4. En cas de non-utilisation de la CARD, la Société émettrice ne procédera à aucune forme de remboursement.

4.3. Modalités de réservation

Pour bénéficier de la réduction de 10%, le Client devra :

- effectuer la réservation exclusivement par téléphone en contactant le centre de Réservations Club del Sole accessible aux coordonnées indiquées (+39) 0543 24108 et en fournissant à l'opérateur le code alphanumérique unique de la CARD et le nom du titulaire de la CARD ;
- par la suite, le Client recevra par e-mail le devis indiquant la réduction de 10% qui sera appliquée à la réservation effectuée de la manière susmentionnée et avec les limitations détaillées ci-dessous.

4.4. Limitations et exclusions

La réduction de 10% est soumise aux limitations suivantes :

- elle n'est pas cumulable avec d'autres promotions, réductions ou offres spéciales ;
- elle ne s'applique pas rétroactivement aux réservations déjà effectuées avant l'achat de la CARD ;
- elle n'est pas cessible à des tiers ;
- elle est applicable aux seules réservations effectuées par téléphone pour les séjours à effectuer au plus tard le 30/09/2026.

5. RECHARGE MONÉTIQUE

La recharge Monétique d'une valeur de 48,00 euros (quarante-huit//00) sera distribuée à l'arrivée et à l'enregistrement du Client dans le village sur présentation de la FULL LIFE CARD (en format numérique ou papier) aux opérateurs du village.

La recharge Monétique sera distribuée exclusivement dans les Villages équipés du système Monétique dont la liste peut être consultée sur la page <https://www.clubdelsole.com/it/vivi-club-del-sole/mysmartcash>, dans la section FAQ, « Dans quels villages Club del Sole vous trouverez MySmartCash »

Le crédit Monétique ne pourra être utilisé que pendant le séjour dans le village.

Le crédit n'est pas remboursable, ni utilisable dans d'autres périodes ou d'autres structures. Le Crédit non utilisé sera automatiquement annulé à la fin du séjour. Dans tous les cas, la possibilité de conversion en argent de la recharge Monétique est exclue, même en cas d'inutilisation de celle-ci.

6. SURCLASSEMENT DE L'HÉBERGEMENT

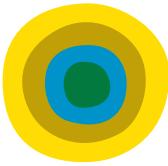
Au moment de l'arrivée dans le village et de l'enregistrement, sur présentation de la FULL LIFE CARD, le Client pourra bénéficier, en cas de disponibilité d'hébergements de catégorie supérieure à celle réservée au moment de l'enregistrement, d'un surclassement de l'hébergement sans frais supplémentaires.

Le surclassement gratuit du logement est soumis à vérification de disponibilité au moment de l'enregistrement, par conséquent il ne peut être garanti ou réservé à l'avance ; la Société n'assume aucune responsabilité en cas d'indisponibilité de logements de catégorie supérieure.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la FULL LIFE CARD numérique, conformément à l'art. 52 du Code de la consommation (Décret législatif italien n° 206/2005). La rétractation doit être communiquée par notification expresse à envoyer à campingvillages@clubdelsole.com.

En cas de résiliation immédiate, la Société remboursera la totalité du montant de 24,00 euros dans un délai de 14 jours à compter de la communication, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat.



8. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le traitement des données à caractère personnel du Client s'effectue dans le respect du Règlement UE 2016/679 (RGPD) et de la législation nationale en vigueur. Toutes les informations concernant le traitement des données à caractère personnel dans le traitement lié à l'achat, à la gestion et à l'utilisation de la CARD, conformément à l'art. 13 du Règl. UE 2016/679, sont détaillées dans la politique de confidentialité dédiée accessible via le lien suivant <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy>

9. OBLIGATIONS DU CLIENT ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ DE CLUB DEL SOLE

Le Client est tenu de conserver avec diligence la FULL LIFE CARD et son code alphanumérique unique et s'engage à ne pas le divulguer à des tiers.

La société émettrice de la FULL LIFE CARD se réserve le droit de la bloquer à tout moment en cas d'utilisation frauduleuse ou incorrecte ou préjudiciable, que ce soit à l'encontre du Groupe Club Del Sole ou de ses clients éventuels, ainsi qu'en cas de violation des présentes conditions.

Les sociétés du Groupe Club del Sole et les activités éventuellement conventionnées pour l'utilisation des avantages de la FULL LIFE CARD ne seront pas responsables de leur éventuelle utilisation frauduleuse, incorrecte ou abusive, ainsi que de leurs éventuelles conséquences, directes ou indirectes, liées à un dysfonctionnement de la CARD et des systèmes pour la gestion correspondante ne dépendant pas de leur volonté.

L'achat de la FULL LIFE CARD ou son utilisation implique l'acceptation intégrale et inconditionnelle de toutes les clauses contenues dans ce document, qui est disponible sur la page de destination dédiée accessible à l'adresse <https://full-life.clubdelsole.com/>.

10. JURIDICTION COMPÉTENTE ET LOI APPLICABLE

Le présent règlement est régi par la loi italienne.

Le tribunal du lieu de résidence du consommateur est compétent pour tout litige éventuel.