

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO FULL LIFE CARD CLUB DEL SOLE

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano a tutte le FULL LIFE CARD emesse da Club Del Sole S.r.l., con sede in Forlì (FC), via Biondini n. 27, nonché da tutte le altre società facenti parte del Gruppo Club Del Sole.

1. OGGETTO

Il presente regolamento disciplina le modalità di acquisto, attivazione e utilizzo della FULL LIFE CARD, nonché i vantaggi riservati ai titolari della CARD, le relative modalità di fruizione, i termini e le condizioni di utilizzo.

La FULL LIFE CARD è una sottoscrizione che consente l'accesso a vantaggi esclusivi riservati ai titolari, da utilizzare con le modalità, condizioni ed entro i termini di seguito dettagliati.

2. VALIDITÀ

La FULL LIFE CARD è acquistabile esclusivamente con le modalità dettagliate all'art. 3 ed entro il 31/12/2025.

La FULL LIFE CARD è utilizzabile esclusivamente per le prenotazioni, effettuate con le modalità di cui all'art. 4, relative a soggiorni effettuati entro il 30/09/2026.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO ED ATTIVAZIONE

3.1. Acquisto

La FULL LIFE CARD può essere acquistata esclusivamente online tramite apposita landing page dedicata disponibile sul sito web della Società www.clubdelsole.com al prezzo fisso ed invariabile pari ad euro 24,00 (ventiquattro //00), comprensivo di ogni imposta ed onere accessorio. Il pagamento del prezzo deve essere effettuato contestualmente all'acquisto mediante i sistemi di pagamento messi a disposizione sulla piattaforma online. Il prezzo di euro 24,00 rimane fisso indipendentemente dal metodo di pagamento scelto, in conformità all'art. 62 del Codice del Consumo.

L'acquisto della FULL LIFE CARD è consentito esclusivamente fino al 31/12/2025. Decorso tale termine non sarà più possibile procedere all'acquisto della carta.

3.2 Attivazione e consegna

Una volta completato il pagamento il Cliente riceverà via email la FULL LIFE CARD in formato digitale contenente:

- Il nome e il cognome del titolare;
- Un codice alfanumerico univoco di identificazione.

La Società si riserva la facoltà di inviare al Cliente, alla chiusura dell'iniziativa, una copia cartacea della FULL LIFE CARD.

4. VANTAGGI, MODALITÀ E CONDIZIONI DI UTILIZZO

4.1. Vantaggi riconosciuti

I titolari della FULL LIFE CARD potranno beneficiare dei seguenti vantaggi, alle condizioni di seguito dettagliate:

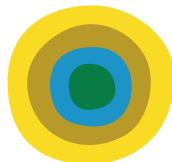
- a) Sconto del 10% applicato sulle prenotazioni effettuate nel rispetto delle condizioni del presente regolamento e dettagliate nel presente punto 4;
- b) Ricarica Monetica del valore di euro 48,00 (quarantotto//00) all'arrivo presso le Strutture dotate di Sistema di Monetica alle condizioni di cui al successivo punto 5;
- c) Upgrade dell'alloggio alla categoria superiore disponibile, da effettuarsi al momento del check-in secondo disponibilità.

4.2. Condizioni temporali di utilizzo

I vantaggi della FULL LIFE CARDS possono essere utilizzati esclusivamente per:

- Prenotazioni del 2026, per soggiorni da effettuarsi entro il 30/09/2026 e, dunque, con data di check out entro e non oltre il 30/09/2026.

Club del Sole



Il mancato utilizzo dei vantaggi della FULL LIFE CARDS entro i limiti temporali di validità sopra esposti comporta l'impossibilità di poter beneficiare dei vantaggi descritti al punto 4. Nell'ipotesi di mancato utilizzo della CARD, la Società emittente non procederà ad alcuna forma di rimborso.

4.3. Modalità di prenotazione

Per beneficiare dello sconto del 10% il Cliente dovrà:

- a) effettuare la prenotazione esclusivamente per via telefonica contattando il centro Prenotazioni Club del Sole raggiungibile mediante i recapiti indicati (+39) 0543 24108 e fornendo all'operatore il codice alfanumerico univoco della CARD e il nominativo del titolare della CARD;
- b) successivamente il Cliente riceverà mediante email il preventivo recante l'indicazione dello sconto del 10% che verrà applicato alla prenotazione effettuata con le predette modalità e con le limitazioni di seguito dettagliate.

4.4. Limitazioni ed esclusioni

Lo sconto del 10% è soggetto alle seguenti limitazioni:

- Non è cumulabile con altre promozioni, sconti o offerte speciali;
- Non è applicabile retroattivamente a prenotazioni già effettuate in precedenza all'acquisto della CARD;
- Non è cedibile a terzi;
- È applicabile alle sole prenotazioni effettuate telefonicamente per i soggiorni da effettuarsi entro e non oltre il 30/09/2026.

5. RICARICA MONETICA

La ricarica Monetica del valore di euro 48,00 (quarantotto/00) verrà erogata al momento dell'arrivo e check-in del Cliente in struttura previa esposizione della FULL LIFE CARD (in formato digitale o cartaceo) agli operatori presso la struttura.

La ricarica Monetica sarà erogata esclusivamente presso le Strutture dotate di sistema Monetica il cui elenco risulta consultabile sulla pagina <https://www.clubdelsole.com/it/vivi-club-del-sole/mysmartcash>, alla sezione FAQ, "In quali villaggi Club del Sole troverai MySmartCash".

Il credito Monetica potrà essere utilizzato esclusivamente durante il soggiorno presso la struttura.

Il credito non è rimborsabile, né utilizzabile in altri periodi o in altre strutture. Il Credito non utilizzato verrà automaticamente azzerato al termine del soggiorno. In ogni caso, risulta esclusa la possibilità di conversione in denaro della ricarica Monetica, anche nel caso di inutilizzo della stessa.

6. UPGRADE ALLOGGIO

Al momento dell'arrivo in struttura e del check-in, previa esposizione della FULL LIFE CARD, il Cliente potrà beneficiare, in caso di disponibilità di sistemazioni di categoria superiore rispetto a quello prenotato al momento del check-in, di upgrade dell'alloggio senza costi aggiuntivi.

L'upgrade gratuito dell'alloggio è soggetto a verifica disponibilità al momento del check-in, di conseguenza non può essere garantito o prenotato in anticipo; la Società non assume alcuna responsabilità in caso di indisponibilità di alloggi di categoria superiore.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni della ricezione della FULL LIFE CARD digitale, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). Il recesso deve essere comunicato mediante comunicazione esplicita da inviarsi a campingvillages@clubdelsole.com.

In caso di recesso tempestivamente esercitato, la Società provvederà al rimborso dell'intero importo di euro 24,00 entro 14 giorni dalla comunicazione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per l'acquisto.

8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. Tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali nel trattamento legato all'acquisto, gestione

Club del Sole

ed utilizzo della CARD, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, sono dettagliati nella informativa privacy dedicata accessibile mediante il seguente link <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy>

9. OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI CLUB DEL SOLE

Il Cliente è tenuto a conservare con diligenza la FULL LIFE CARD e il relativo codice univoco alfanumerico e si impegna a non divulgare a terzi.

La società emittente la FULL LIFE CARD si riserva il diritto di bloccare in ogni momento la FULL LIFE CARD nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo, sia che ciò avvenga nei confronti del Gruppo Club Del Sole o di eventuali clienti dello stesso, così come in caso di violazione delle presenti condizioni.

Le società del Gruppo Club del Sole e le attività eventualmente convenzionate per l'utilizzo dei vantaggi della FULL LIFE CARD non saranno responsabili dell'eventuale uso fraudolento, improprio o abusivo degli stessi, così come di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzione dalla CARD e dei sistemi per la relativa gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'acquisto della FULL LIFE CARD o l'utilizzo della stessa, comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente documento, il quale è disponibile sulla landing page dedicata accessibile mediante l'indirizzo <https://full-life.clubdelsole.com/>.

10. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il presente regolamento è disciplinato dalla legge italiana.

Per le controversie che dovessero insorgere è competente il foro del luogo di residenza del consumatore.

Club del Sole